


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета

факультета культуры и искусства
от «15» мая 2023 г., протокол №14/258



Председатель *С.С.* /Н.С. Сафронов/
Зав.кафедрой дизайна (подпись)
искусства интерьера факультета
культуры и искусства
Е.Л.Силантьева (по доверенности
№ 321/08 от 06.02.2023г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Консалтинг в рекламе и связях с общественностью
Факультет	ФКИ
Кафедра	Кафедра связей с общественностью, рекламы и культурологии
Курс	4

Направление (специальность) 42.03.01 Реклама и связи с общественностью.

Профиль: реклама и связи с общественностью в коммерческих и некоммерческих организациях

(код направления (специальности), полное наименование)

Форма обучения: очно-заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 1 » сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 9 от 14.05.2024г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от 20 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Андреева Ю.В.	СОРиК	к.пс.н.

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой
(<i>А.К. Магомедов</i>) / А.К. Магомедов / Подпись / ФИО «10» 05 2023 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины является освоение студентами теоретических знаний и получение практических навыков, касающихся консультативного коммуникационного поля и консультационного продукта, особенностей устройства консалтинговой сферы оказания услуг в области рекламы и PR, а также особенностей деятельности консалтингового агентства (фирмы) и консультантов в рекламной и PR-отрасли.

Задачи дисциплины:

Освоить навык нахождения релевантных текущей бизнес-ситуации организационно-управленческих решений;

Изучить модели реализации консалтинговых услуг и типы консалтинговой информации, соответствующей жизни современной организации;

Рассмотреть накопленный в общемировой практике опыт методического и технического сопровождения процесса оказания консультационных услуг;

Сформировать актуальные знания навыки и умения применения консалтинговых моделей в рекламной отрасли и PR-сфере.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Консалтинг в рекламе и связях с общественностью» относится к обязательным дисциплинам вариативной части учебного плана.


Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для ее изучения: К началу её изучения в качестве входных студенты должны иметь знания, позволяющие им понимать основные аспекты функционирования современных коммуникаций, методы научных исследований, основы маркетинговой деятельности, организации деловых коммуникаций и т.д. (предшествующие дисциплины: Демография и социальная статистика, Основы теории и практики рекламы, Основы теории и практики связей с общественностью, Философия, Основы научных исследований, Социология массовых коммуникаций, Психология массовых коммуникаций, Работа с клиентами в рекламе и связях с общественностью, Внутрифирменные коммуникации, Коммуникационный менеджмент, Инфографика и визуализация коммуникативного продукта, Маркетинговые исследования и ситуационный анализ, Основы интегрированных коммуникаций, Исследования визуальных коммуникаций в масс-медиа, Управление информацией (контентом) Интернет-ресурсов, Поведение потребителей, Организация рекламных и PR-мероприятий Профессионально-ознакомительная практика, Проектная деятельность, Профессионально-творческая практика, Научно-исследовательская работа.

Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей:

В содержательном плане и в логической последовательности изучения дисциплин она является основанием для последующих дисциплин: преддипломная практика, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР.


3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Перечень формируемых компетенций в процессе освоения материала по дисциплине

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

в соответствии с ФГОС ВО:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК 1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>Знать: основные концепции и направления современных клиент-ориентированных систем, анализировать во взаимосвязи экономические явления, запросы и потребности общества и аудитории, использовать экономические знания в профессиональной деятельности;</p> <p>Уметь: отвечать на запросы общества и аудитории в профессиональной деятельности, учитывая все аспекты функционирования современных коммуникаций и их технологии, методы управления, реализации маркетинговых исследований, основы проектной деятельности и нормы права.</p> <p>Владеть: - навыками и методами применения различных средств коммуникаций на основе выявления, анализа и оценки запросов общества и аудитории.</p>
ПК 1 - Способность участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации	<p>Знать: основы организации и оперативного планирования профессиональной деятельности для эффективной коммуникационной инфраструктуры организации и обеспечения внутренней и внешней коммуникации;</p> <p>Уметь: управлять внешними и внутренними коммуникациями организации, в том числе и в кризисных ситуациях, уметь применять результаты социологических исследований во внутренней и внешней коммуникационной политике организации;</p> <p>Владеть: навыками планирования, контроля и оценки эффективности управления коммуникационной инфраструктурой организации.</p>
ПК 5 - Способен владеть навыками подготовки аналитических справок, обзоров и прогнозов	<p>Знать: основы создания, структуру и принципы редактирования содержания аналитических справок, обзоров и прогнозов для решения непосредственных профессиональных задач;</p> <p>Уметь: генерировать, планировать, презентовать, размещать соответствующий контент аналитических справок, обзоров и прогнозов, в том числе в социальных медиа; привлекать релевантную информацию из актуальных медийных источников для подготовки аналитических справок, обзоров и прогнозов;</p> <p>Владеть: технологией создания текстов с учётом их тематической, содержательной, структурно-композиционной специфики; владеть навыками по выбору методов редактирования текстов для наиболее оптимального решения конкретных профессиональных задач.</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 2

по видам учебной работы (в часах) 72 часа


Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очно-заочная)				
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам			
1		2	9		
			3		
Контактная работа обучающихся с преподавателем	14	14			
Аудиторные занятия:					
Лекции	6	6			
семинарские и практические занятия	8	8			
лабораторные работы (лабораторный практикум)					
Самостоятельная работа	58	58			
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы			Практическая работа 1, Практическая работа 2, Практическая работа 3, Практическая работа 4, Проект		
Курсовая работа					
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)			зачёт		
Всего часов по дисциплине	72				


* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения

Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очно-заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия					
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы	Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7	
Раздел 1. Общетеоретические подходы в изучении консалтинга							
Тема 1. Введение в рекламный и PR-консалтинг	8	2				6	Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет				Форма			
Ф-Рабочая программа по дисциплине							
Тема 2. Специфика консалтинга как вида коммуникативной деятельности	8		2			6	Устный опрос, проверка выполнения Практического задания 1 (письменный опрос – проверка аналитического отчёта)
Тема 3. Консалтинг по объекту информирования и институциональному субъекту	8		2			6	Устный опрос
Тема 4. Консалтинг в системе регулирования рекламной деятельности	8		2			6	Устный опрос
Тема 5. Саморегулирование в рекламном и ПР-консалтинге	8		2			6	Устный опрос, проверка выполнения Практического задания 2 (письменный опрос – проверка аналитического отчёта)
Раздел 2. Реализация консалтинговых услуг в сфере рекламы и ПР							
Тема 6. Модель процессуального консалтинга	8		2			6	Устный опрос, проверка выполнения Практического задания 3 (письменный опрос – проверка аналитического отчёта)
Тема 7. Экспертная модель консалтинга	8		2			6	Устный опрос, проверка выполнения Практического задания 4 (письменный опрос – проверка аналитического отчёта)
Тема 8. Экспертный консалтинг в сфере затрат на рекламное производство	8					8	Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет				Форма			
Ф-Рабочая программа по дисциплине							
Тема 9. Обучающая модель реализации консалтинга в рекламной и ПР-деятельности	8					8	Устный опрос, защита проекта (презентация)
Итого	72	6	8			58	

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Раздел 1. Общетеоретические подходы в изучении консалтинга

Тема 1. Введение в рекламный и ПР-консалтинг.

Основные понятия консалтинга: базовая и вспомогательные дефиниции термина «консалтинг» функции консалтинга. История становления и развития консалтинга как формы предоставления услуги. Основы рекламной консалтинговой деятельности: классификация, место в рекламном процессе, его принципиальная схема, участники, составляющие. Специфика рекламного консалтингового продукта.

Тема 2. Специфика консалтинга как вида коммуникативной деятельности.

Коммуникативная деятельность рыночного субъекта. Консалтинг в маркетинговых коммуникациях и его роль в рекламной коммуникации. Консалтинг субъектов рекламной коммуникации: рекламодатель, рекламопроизводитель, рекламораспространитель, потребитель рекламной информации. Предназначение, формальные атрибутивные признаки, принципы анализа и оценки эффективности.

Тема 3. Консалтинг по объекту рекламного информирования и институциональному субъекту.

Консалтинг в сфере коммерческой, политической, социальной и имиджевой рекламы. Особенности консультирования по объекту каждого вида рекламы (товар / услуга, политическая идея, социальная ценность; имидж субъекта рекламы). Институциональный субъект каждого вида рекламы (товаро- / услугопроизводитель, политический субъект в условиях выборов, НКО и государство). Консалтинг в области имиджевой проекционной стратегии.


Тема 4. Консалтинг в системе регулирования рекламной деятельности.

Государственный контроль в сфере рекламы и система саморегулирования. Функции антимонопольных органов (федерального и территориальных). Функции Экспертного совета по применению законодательства о рекламе. Законодательство в области рекламы. Цели законов, регулирование рекламы отдельных видов товаров.

Тема 5. Саморегулирование в рекламном и ПР-консалтинге.

Саморегулирование в рекламе: международный и национальный уровень. Мировая практика саморегулирования в рекламе. Основные саморегулируемые организации в России, их цели и задачи (РСР, АКАР, РО IAA, САМИ, КонфОП и др.). Российская академия рекламы. Общественная комиссия по этике и добросовестности в рекламе. Этические рекламные кодексы: «Международный кодекс рекламной практики» (МКРП), «Голубая книга» («Реклама и саморегулирование»); «Российский рекламный кодекс». Этические ПР-кодексы. Субъекты большого бизнеса и их роль в развитии рынка рекламных услуг (Ассоциация рекламодателей, РусБренд).

Раздел 2. Реализация консалтинговых услуг в сфере рекламы и ПР.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Тема 6. Модель процессуального консалтинга.

Определение проблемных областей консультирования. Особенности взаимодействия с рекламодателем как основным потребителем консультационных услуг. Методы получения информации для организации процесса консультирования. Диагностические процедуры консультирования в области рекламы. Структура диагностики организационно-управленческих проблем в области оказания консалтинговых услуг. Формулировка технического задания. Соотношение реальных/формальных проблем в области рекламного консультирования. Типовые ситуации в рекламной деятельности организации. Причинный анализ. Консультационное резюме.

Тема 7. Экспертная модель консалтинга

Определение задач экспертного консалтинга. Назначение экспертизы в рекламной практике. Виды экспертизы рекламы. Цели экспертной оценки. Экспертный консалтинг в сфере продвижения продукта. Работа с/над стратегическим маркетинговым планом. Трактовки взаимоотношений создателя товара и потребителя. Прогнозируемое поведение потребителя. Задачи консультанта в сфере рекламы. Консалтинг в сфере PR, планирование PR деятельности компании.

Тема 8. Экспертный консалтинг в сфере затрат на рекламное производство.

Пересчет затрат на рекламное производство в рекламных фирмах. Переоценка прибыли и других элементов чистого дохода по норме прибыли. Дополнительный товарооборот по воздействию рекламы. Эффект проведенного рекламного мероприятия и его сопоставление с затратами на осуществление. Эффективность воздействия рекламных средств. Методики оценки эффективности наружной, ТВ, печатной рекламы. Недостатки рекламы.

Тема 9. Обучающая модель реализации консалтинга в рекламной и PR- деятельности.

Цели и задачи обучающего консалтинга. Возможности реализации модели обучающего консалтинга в области рекламной практики. Требования к персоналу рекламного агентства. «Жизненный цикл» персонала. Виды и характеристики групп персонала в рекламной фирме. Области запроса обучающего консалтинга в сфере рекламы. Формы активизации творческих, креативных ресурсов персонала рекламных фирм. Активные методы обучения. Методы групповой работы. Тренинг – как форма отработки практических навыков профессиональной рекламной деятельности. Виды тренингов и основные требования к его реализации. Мастер-класс - особенность наглядной демонстрации. Кейс-Метод – форма глубинного погружения в ситуацию, требующую вмешательства извне. Коучинг – форма персонального консалтинга.

1. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ИЛИ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Общетеоретические подходы в изучении консалтинга

Тема 1. Введение в рекламный и PR-консалтинг.


Вопросы:

- История развития консалтинговых услуг зарубежом?
- Становление и развитие консалтинговой отрасли в России: этапы?
- Место рекламного консалтинга в консалтинговой отрасли?
- Виды консалтингового продукта: советvsответственность за решение?

Тема 2. Специфика рекламного консалтинга и PR-консалтинга как вида коммуникативной деятельности.

Форма А

Страница 7 из 17

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Вопросы:

- Консалтинг в маркетинговых коммуникациях и его роль в рекламной коммуникации.
- Консалтинг субъектов рекламной коммуникации.
- Характеристики рынков сбыта: переделы рынков
- Отличие консалтинга от клиринговых операций

Практическая работа 1. «Мониторинг российских консалтинговых агентств в сфере маркетинга, рекламы и PR».

Сделать обзор консалтинговых компаний России, предлагающих услуги в области маркетинга, PR и рекламы. Работу подготовить в виде аналитического отчёта.

Тема 3. Консалтинг по объекту информирования и институциональному субъекту.

Вопросы:

- Консалтинг в сфере коммерческой рекламы
- Политический консалтинг
- Консалтинг в области социально-психологической оценки события
- Имидж-консалтинг

Тема 4. Консалтинг в системе регулирования рекламной и ПР-деятельности.

Вопросы:

- В чем заключается функция антимонопольных органов
- Экспертный совет как субъект консалтинга
- Принципы и формы регулирования отдельных видов товаров

Тема 5. Саморегулирование в консалтинге.

5.1. Вопросы:

- Мировая практика саморегулирования в рекламе.
- Основные саморегулируемые организации в России
- Общественная комиссия по этике и добросовестности в рекламе.
- Этические рекламные кодексы
- Ассоциации рекламодателей

5.2. Практическая работа 2. «Региональное поле консалтинговых услуг».


На основе местных материалов СМИ и личного опроса консультационных фирм выясните: какие, виды консультационных услуг являются приоритетными в Ульяновске, в Ульяновской области. Работу подготовить в виде аналитического отчёта.

Раздел 2. Реализация консалтинговых услуг в сфере рекламы и ПР.

Тема 6. Модель процессуального консалтинга.

Вопросы:

- Определение проблемных областей консультирования.
- Особенности взаимодействия с рекламодателем как основным потребителем консультационных услуг.
- Методы получения информации для организации процесса консультирования.
- Диагностические процедуры консультирования в области рекламы.
- Структура диагностики организационно-управленческих проблем в области оказания консалтинговых услуг.
- Формулировка технического задания.
- Соотношение реальных/формальных проблем в области рекламного консультирования. Типовые ситуации в рекламной деятельности организации.
- Причинный анализ.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

- Консультационное резюме.

Практическая работа 3. «Консалтинг коммуникативной политики организации»

Провести анализ коммуникативной активности выбранной компании (методы – анализ документов, анализ медиаполя, анализ социальных сетей и сайта компании).

Выявить:

- основные проблемы компании;
- целевые группы общественности;
- стейкхолдеров;
- основные каналы взаимодействия;
- основные инструменты PR;
- оценить эффективность технологий и инструментария.

Работу подготовить в виде аналитического отчёта.

Тема 7. Экспертная модель консалтинга

Вопросы:

- Определение задач экспертного консалтинга.
- Назначение экспертизы в рекламной практике.
- Виды экспертизы рекламы.
- Цели экспертной оценки.
- Экспертный консалтинг в сфере продвижения продукта.
- Работа с/над стратегическим маркетинговым планом.
- Трактовки взаимоотношений создателя товара и потребителя.
- Прогнозируемое поведение потребителя.
- Задачи консультанта в сфере рекламы.
- Консалтинг в сфере предпринимательства.
- Особенность функций торговых посредников.
- Рекомендации для рекламного агента.
- Планирование рекламной и PR – деятельности предприятия.
- Цели проведения специальных рекламных кампаний.
- Последовательность планирования и взаимодействие с разными группами общественности.

Практическая работа 4. «Исследовательские технологии в консалтинге»: выполнить анализ коммуникативной политики конкурентов выбранного предприятия.

Провести анализ коммуникативной активности одного-двух конкурентов компании (методы – анализ документов, анализ медиаполя, анализ социальных сетей и сайта компании).

Выявить:

- основные проблемы компании;
- целевые группы общественности;
- стейкхолдеров;
- основные каналы взаимодействия;
- основные инструменты PR;
- оценить эффективность технологий и инструментария.


Провести сравнительный анализ выбранной компании и её конкурентов. Проект оформить в виде аналитического отчёта.

Результаты практических заданий 3 и 4 представить в виде PR презентации.

Тема 8. Экспертный консалтинг в сфере затрат на рекламное производство

Вопросы:

- Пересчет затрат на рекламное производство в рекламных фирмах.
- Переоценка прибыли и других элементов чистого дохода по норме прибыли.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Дополнительный товарооборот по воздействию рекламы.

- Эффект проведенного рекламного мероприятия и его сопоставление с затратами на осуществление.
- Эффективность воздействия рекламных средств.
- Методики оценки эффективности наружной, ТВ, печатной рекламы.

Тема 9. Обучающая модель реализации консалтинга.

Вопросы:

- Цели и задачи обучающего консалтинга.
- Возможности реализации модели обучающего консалтинга в области рекламной практики.
- Требования к персоналу рекламного агентства.
- «Жизненный цикл» персонала.
- Виды и характеристики групп персонала в рекламной фирме.
- Области запроса обучающего консалтинга в сфере рекламы.
- Формы активизации творческих, креативных ресурсов персонала рекламных фирм. Активные методы обучения.
- Методы групповой работы.
- Тренинг – как форма отработки практических навыков профессиональной рекламной деятельности.
- Виды тренингов и основные требования к его реализации.
- Мастер-класс - особенность наглядной демонстрации.
- Кейс-Метод – форма глубинного погружения в ситуацию, требующую вмешательства извне.
- Коучинг – форма персонального консалтинга.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)

Не предусмотрено по учебному плану.

8. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

Не предусмотрено по учебному плану.


9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЁТУ


№	Формулировка вопроса
1.	История развития консалтинговых услуг в Европе и Северной Америке.
2.	Подходы к определению и пониманию специфики консультационного продукта.
3.	Становление и развитие консалтинговой отрасли в России: этапы.
4.	Место рекламного консалтинга и консалтинга в сфере связей с общественностью в консалтинговой отрасли.
5.	Виды консалтингового продукта: совет vs ответственность за решение.
6.	Консалтинг в маркетинговых коммуникациях и его роль в рекламной коммуникации.
7.	Консалтинг субъектов рекламной коммуникации.
8.	Характеристики рынков сбыта: переделы рынков
9.	Отличие консалтинга от клиринговых операций
10.	Консалтинг в сфере коммерческой рекламы
11.	Политический консалтинг
12.	Консалтинг в области социально-психологической оценки события


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет		Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине			
13.	Имидж-консалтинг		
14.	Экспертный совет как субъект консалтинга и функции антимонопольных органов		
15.	Принципы и формы регулирования отдельных видов товаров		
16.	Мировая практика саморегулирования в рекламе.		
17.	Основные саморегулируемые организации в России		
18.	Общественная комиссия по этике и добросовестности в рекламе.		
19.	Этические рекламные и PR-кодексы		
20.	Ассоциации рекламодателей и специалистов в сфере PR		
21.	Модель процессуального консалтинга: определение проблемных областей консультирования.		
22.	Особенности взаимодействия с рекламодателем как основным потребителем консультационных услуг.		
23.	Методы получения информации для организации процесса консультирования.		
24.	Диагностические процедуры консультирования в области рекламы.		
25.	Структура диагностики организационно-управленческих проблем в области оказания консалтинговых услуг.		
26.	Формулировка технического задания; заключение договора на оказание услуг.		
27.	Соотношение реальных/формальных проблем в области рекламного консультирования.		
28.	Типовые ситуации в рекламной деятельности организации.		
29.	Причинный анализ.		
30.	Консультационное резюме: презентации, формы отчетных документов.		
31.	Экспертная модель рекламного консалтинга: определение задач экспертного консалтинга и назначение экспертизы		
32.	Виды экспертизы рекламы.		
33.	Алгоритмы экспертной оценки в зависимости от цели.		
34.	Экспертный консалтинг в сфере продвижения продукта. Работа с/над стратегическим маркетинговым планом.		
35.	Задачи консультанта в сфере рекламы. Трактовки взаимоотношений создателя товара и потребителя.		
36.	Прогнозируемое поведение потребителя.		
37.	Консалтинг в сфере предпринимательства.		
38.	Особенность функций торговых посредников. Рекомендации для рекламного агента.		
39.	Консалтинг в сфере PR.		
40.	Обучающая модель реализации консалтинга в рекламной деятельности.		
41.	Методы групповой работы.		
42.	Тренинг – как форма отработки практических навыков профессиональной рекламной деятельности.		
43.	Мастер-класс - особенность наглядной демонстрации.		
44.	Коучинг – форма персонального консалтинга.		

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

- Самостоятельная работа студентов складывается из нескольких составляющих:
- работа с текстами: лекций, учебниками, дополнительной литературой, в том числе Интернет-источниками, а также конспектами лекций;
 - выполнение практических работ, подготовка презентаций, устных сообщений, аналитических отчётов;
 - подготовка к зачёту.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет		Форма		
Ф-Рабочая программа по дисциплине				
Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>)	Объем в часах	Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>)	
Тема 1. Введение в рекламный и PR-консалтинг	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	6	Устный опрос	
Тема 2. Специфика консалтинга как вида коммуникативной деятельности	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы, подготовка практического задания	6	Устный опрос, проверка выполнения Практического задания 1 (письменный опрос – проверка аналитического отчёта)	
Тема 3. Консалтинг по объекту информирования и институциональному субъекту	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	6	Устный опрос	
Тема 4. Консалтинг в системе регулирования рекламной деятельности	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	6	Устный опрос	
Тема 5. Саморегулирование в рекламном и PR-консалтинге	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы, подготовка практического задания	6	Устный опрос, проверка выполнения Практического задания 2 (письменный опрос – проверка аналитического отчёта)	
Тема 6. Модель процессуального консалтинга	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы, подготовка практического задания	6	Устный опрос, проверка выполнения Практического задания 3 (письменный опрос – проверка аналитического отчёта)	
Тема 7. Экспертная модель консалтинга	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы, подготовка практического задания	6	Устный опрос, проверка выполнения Практического задания 4 (письменный опрос – проверка аналитического отчёта)	
Тема 8. Экспертный консалтинг в сфере затрат на рекламное производство	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	8	Устный опрос	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет		Форма		
Ф-Рабочая программа по дисциплине				
Тема 9. Обучающая модель реализации консалтинга в рекламной и ПР-деятельности	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы подготовка защиты проекта	8	Устный опрос, защита проекта (презентация)	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514365>
2. Калянов, Г. Н. Консалтинг : от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе : учебник для вузов. - 2-е изд., дополн. / Г. Н. Калянов - Москва : Горячая линия - Телеком, 2016. - 210 с. - ISBN 978-5-9912-0174-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991201742.html>

Дополнительная литература:

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511065>
2. Блюмин, А. М. Информационный консалтинг : Теория и практика консультирования / Блюмин А. М. - Москва : Дашков и К, 2013. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01897-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018978.html>
3. Блинов, А. О. Управленческое консультирование / Блинов А. О. - Москва : Дашков и К, 2013. - 212 с. - ISBN 978-5-394-02052-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020520.html>
4. Расиел, И. Метод McKinsey : Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач / Итан Расиел; Пер. с англ. - 7-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2012. - 192 с. (Серия "Принципы успеха".) - ISBN 978-5-9614-1866-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961418668.html>
5. Киреева, О. Ф. Коммуникационный консалтинг как средство обеспечения информационной безопасности в современном обществе / Киреева О. Ф. - Москва : Дашков и К, 2018. - 138 с. - ISBN 978-5-394-02993-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394029936.html>

Учебно-методическая литература

1. Андреева Ю. В. Консалтинг в рекламе и связях с общественностью : учебно-методические указания для студентов направления бакалавриата «Реклама и связи с общественностью» / Ю. В. Андреева; УлГУ, Фак. культуры и искусства. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 413 КБ). - <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/8199>.

Согласовано:

Гл. библиотекарь

Должность сотрудника научной библиотеки

Шевякова И.Н.


ФИО



подпись

11.05.2023

дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

б) Программное обеспечение

СПС Консультант Плюс
Система «Антиплагиат.ВУЗ»
Microsoft OfficeStd 2016 RUS или «МойОфис Стандартный»
ОС Microsoft Windows
Антивирус Dr.Web Enterprise Security Suite

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букар». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». – Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:


Инженер ведущий /
Должность: сотрудник УИПТ

Щуренко Ю.В.
0000

00000000

19.05.2023

0000

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

12. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;


– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей



Разработчик




доцент Андреева Ю.В.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендованной литературы» п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Магомедов А.К.		14.05.24
2	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Магомедов А.К.		14.05.24

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Приложение 1


УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Забродин В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие / В. Ю. Забродин. - Москва : Юрайт, 2024. - 130 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/539020>. - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-10127-0 : 439.00. / .— ISBN 0_522036
2. Шарков Феликс Изосимович. Коммуникология: коммуникационный консалтинг : Учебное пособие / Ф.И. Шарков ; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. - 4. - Москва : Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 406 с. - ВО - Бакалавриат. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=431461>. - <https://znanium.com/cover/2082/2082721.jpg>. - Режим доступа: ЭБС «Znanium.com»; по подписке. - ISBN 978-5-394-05308-5. / .— ISBN 0_518749
3. Калянов Г.Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе : учебник / Г.Н. Калянов ; Калянов Г.Н. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2016. - 210 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991201742.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-9912-0174-2. / .— ISBN 0_250855

дополнительная

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум / Н. В. Антонова, А. В. Климова, Д. А. Подольский [и др.]. - Москва : Юрайт, 2024. - 370 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/536058>. - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9916-8176-6 : 1209.00. / .— ISBN 0_528149
2. Блюмин Аркадий Михайлович. Информационный консалтинг: теория и практика консультирования : Учебник / А.М. Блюмин ; МАИ ООО. - 3. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 362 с. - ВО - Бакалавриат. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=431476>. - <https://znanium.com/cover/2082/2082693.jpg>. - Режим доступа: ЭБС «Znanium.com»; по подписке. - ISBN 978-5-394-05109-8. / .— ISBN 0_518795
3. Блинов Андрей Олегович. Управленческое консультирование : Учебник / А.О. Блинов, В.А. Дресвянников ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - 2. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 210 с. - ВО - Магистратура. - Режим доступа: ЭБС Znanium; по подписке. - ISBN 978-5-394-03525-8. / .— ISBN 0_455716
4. Расиел И. Метод McKinsey: Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач : монография / И. Расиел ; Расиел И. - Москва : Альпина Паблишер, 2012. - 192 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961418668.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-9614-1866-8. / .— ISBN 0_238886
5. Володенков, С. В. Интернет-коммуникации в глобальном пространстве современного политического управления / С. В. Володенков ; С. В. Володенков. - Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2015. - 320 с. - Книга находится в премиум- версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 07.07.2025 (автопродлонгация). - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/97478.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-19-010946-7. / .— ISBN 0_154997

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


б. Киреева О.Ф. Коммуникационный консалтинг как средство обеспечения информационной безопасности в современном обществе : монография / О.Ф. Киреева ; Киреева О.Ф. - Москва : Дашков и К, 2018. - 138 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394029936.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-394-02993-6. / .— ISBN 0_251998

учебно-методическая

1. Андреева Ю. В. Консалтинг в рекламе и связях с общественностью : учебно-методические указания для студентов направления бакалавриата «Реклама и связи с общественностью» / Ю. В. Андреева ; УлГУ, Фак. культуры и искусства. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 413 КБ). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_41678.

Согласовано:

Главный редактор _____ / Мамаева Е.П. / _____ / 2024
 Должность сотрудника Научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Приложение 2.

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru> ; – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букаш». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-ur.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.

2024